**一、专用浏览器与手机监控APP下载**

打开页面：https://47.114.125.17:8088/dz/index.html，在此页面中找到对应的报考学校名称：，**点击进入**，下载:**专用考试浏览器 /** **鸥玛云监控系统APP**。

**二、云考试考生PC端使用说明**

## 考生考试准备

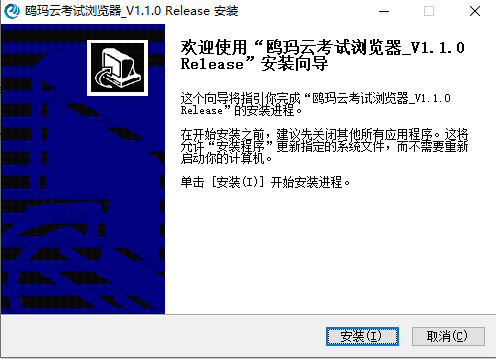
## 考试环境要求

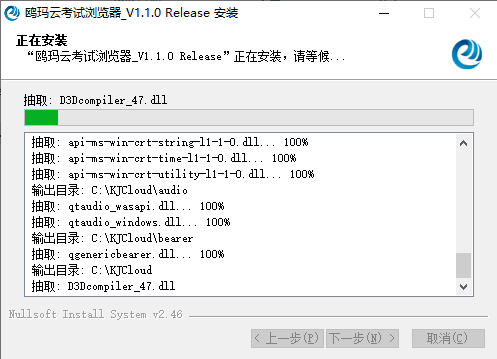
* 考试设备：台式机、笔记本电脑
* 操作系统：WIN7、WIN10（32位/64位），不支持WINXP、WIN8、MAC OS
* CPU：Intel i3 2.0GHz及以上，内存：不低于4G
* 硬盘空间：C盘剩余空间不小于5G
* 摄像头：电脑内置摄像头或台式机外置摄像头（清晰度不低于720P）
* 显示器：分辨率不低于1366\*768，显示比例设置为100%
* 网络带宽：不低于20M

## 专用浏览器安装

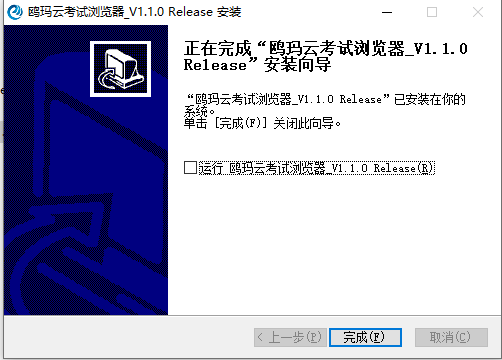
1. 云考试浏览器安装，Win7以上操作系统必须右键以管理员身份运行“云考试浏览器\_版本号.exe”，弹出对话框点击确定默认安装。运行前确保杀毒软件退出，点击确定后开始安装。







2.安装过程自动进行，点击完成后，安装完成



## 考生考试步骤

## 进行考前测试及考试

### 考生登录

输入报考学校考试码4位数（山东服装职业学院1892）



输入姓名、考号登录考试系统。



### 考前测试

在“我的考试”列表中，选择将要参加的考试，点击“设备测试”，按步骤要求完成相关测试。





完成“设备测试”后点击进入正式考试。

### 正式考试

在“我的考试”列表中，选择将要参加的考试，点击“正式考试”。

注：“正式考试”可在考试开始时间前半小时提前进入。



### 考试登录

登录后，阅读考生守则，勾选“我已认真阅读”完成阅读，点击“确认”进行照片采集；首先“打开摄像头”，然后点击“拍照”进行人脸采集，拍照完成后点击“下一步”。





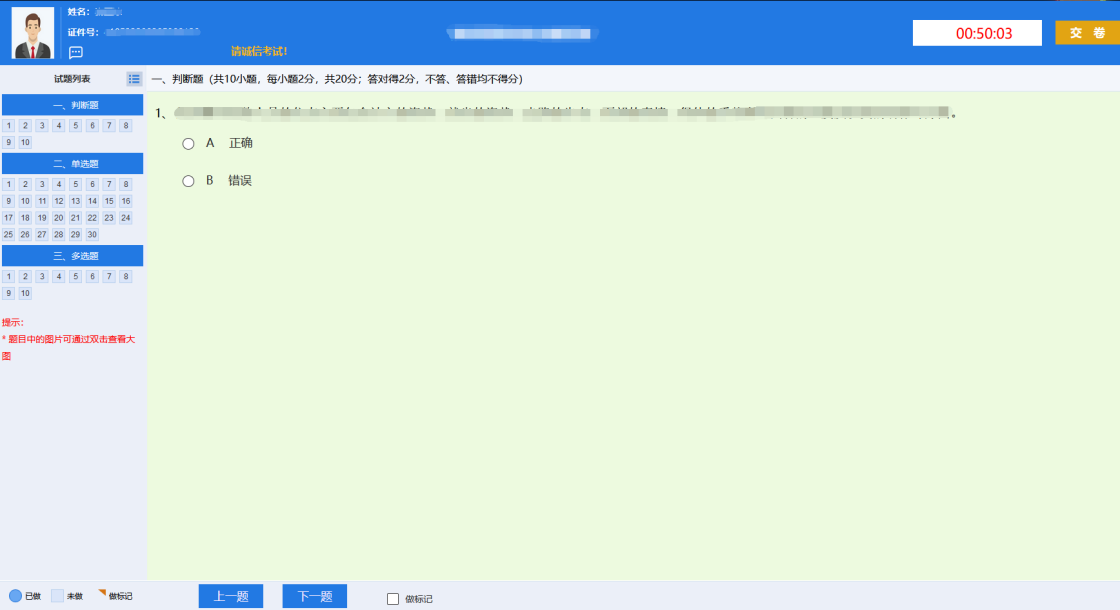
### 考试须知

进入考试须知页面，勾选“我已详细阅读并郑重承诺”， 考试倒计时结束后点击“进入考试”，进入作答界面。



### 作答界面

答题过程中考生可通过题号，或者点击下方的【上一题】、【下一题】进行试题的切换，作答过程中可对试题进行标记。



### 交卷

作答完毕，点击“交卷”按钮，完成交卷并结束考试；考试倒计时结束，系统自动收卷。

点击“返回考试列表”返回“我的考试”，点击“退出考试端”即可退出专用浏览器。

## 常见问题

## 3.1、考试浏览器无法安装：

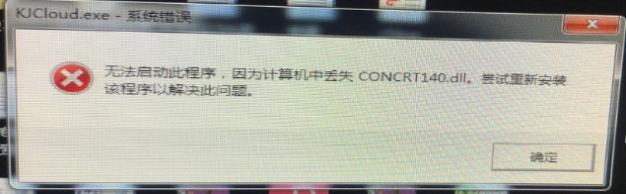
查看电脑360安全卫士，金山电脑管家等安全软件是否退出，退出后才能进行安装。若出现下图提示，



请重新下载安装包，或直接下载群文件中的鸥玛云考试浏览器\_正式.exe

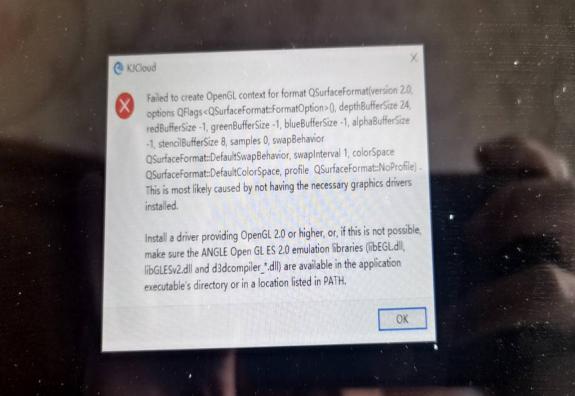
## 3.2安装时提示系统缺少dll文件：

系统报错提示如下：



**解决办法：**打开系统C盘，找到名为【KJCloud】的文件夹（路径为C:\KJCloud）。双击进入文件夹找到名为【RepairDllTool.exe】安装程序（），双击执行安装程序（此程序为静默安装，双击执行即可），系统安装dll文件。

## 打开客户端弹出以下错误或者黑屏无任何提示：



**解决办法：**将C:\KJCloud\opengl32sw.dll  改名 opengl32.dll

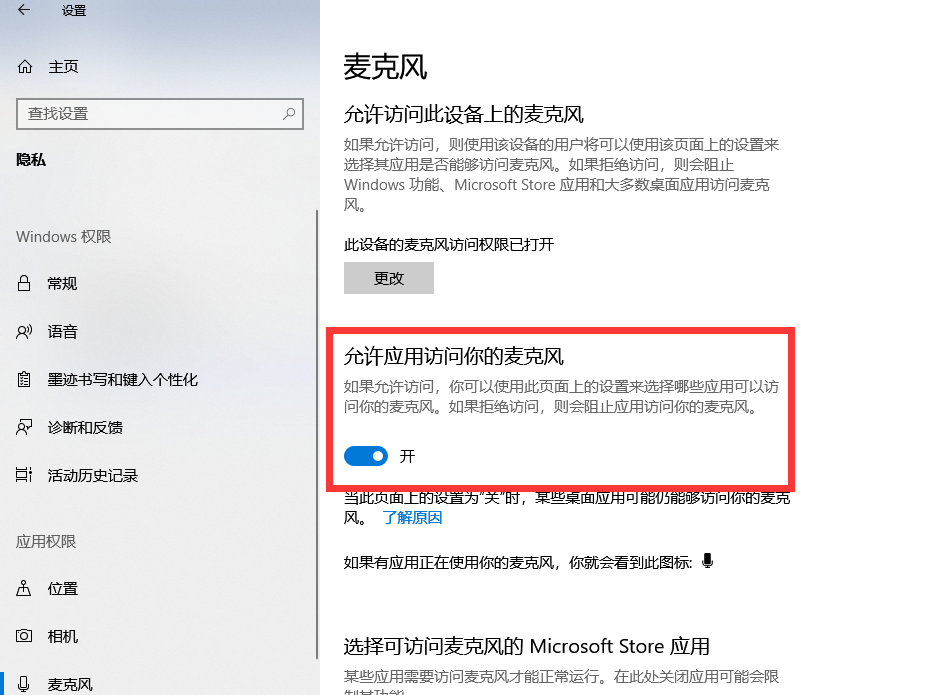
## 3.4 摄像头无法打开

1.首先确认摄像头能够正常开启使用，可使用系统自带的相机软件测试

2.联想型号的笔记本摄像头位置有摄像头单独开关，请确认处于开启状态

3.Win10系统请确认相机和麦克风权限已经打开

具体设置见下图



**3.5 答题过程出现卡顿或提示网络异常：**  
**解决办法：**查看网线是否松动，若是使用无线网络需保持网络畅通  
**3.6 答题界面或答题选项显示不全：**  
**解决办法：**查看电脑分辨率是否符合要求，通过修改分辨率解决问题，显示器分辨率：大于1366\*768、显示比例100%  
**3.7 使用笔记本内置摄像头考试在登录界面显示“摄像头不可用，无法进行考试”：**  
**解决办法：**这种情况不影响正常考试，可以正常进行拍照登录考试

**三、云考试APP监控系统使用说明**

# 1、考生考试准备

## 1.1 考试环境要求

云考试系统监控端（学生用），所需环境配置。

* 手机设备：安卓系统（目前不支持IOS）
* 操作系统：安卓5.0以上版本
* 内存：2G以上
* 摄像头：正常调用
* 麦克风：正常调用
* 网络带宽：20M及以上
* 手机存储：2G以上
* 手机流量：10G以上

## 1.2 考试程序

**考生监控客户端**：

鸥玛云监控系统APP.apk

## 1.3 考试场地

(1)选择的场地应在安静环境下，以免考试过程被环境噪音干扰；  
 (2)选择的考试场地不能太空旷，以免场地内的回声干扰考试进行；  
 (3)采用设备设施固定手机，可以拍摄到整个房间

# 2、考生考试步骤

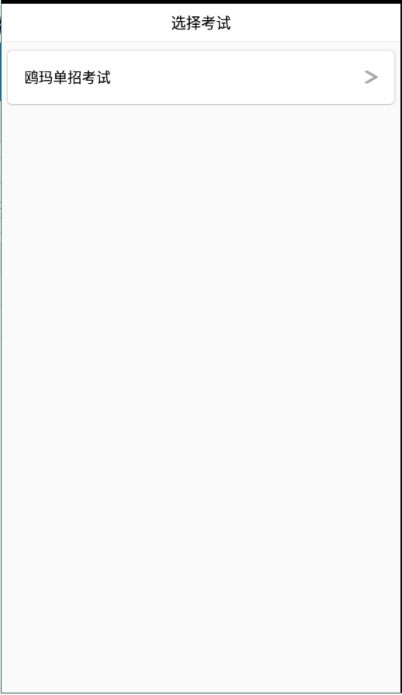
## 2.1 APP安装

在指定网址下载安装包后进行安装，默认权限，点击安装。

## 2.2 登录

点击选择相应的考试进入登录界面，如下图。

**2.3 选择考试：首先**选择要进行的考试：



**2.4 登录:**输入姓名、考号，点击“登录”。



## 2.5 选择科目:选择要参加考试的科目，点击进入。



## 2.6 开始监控

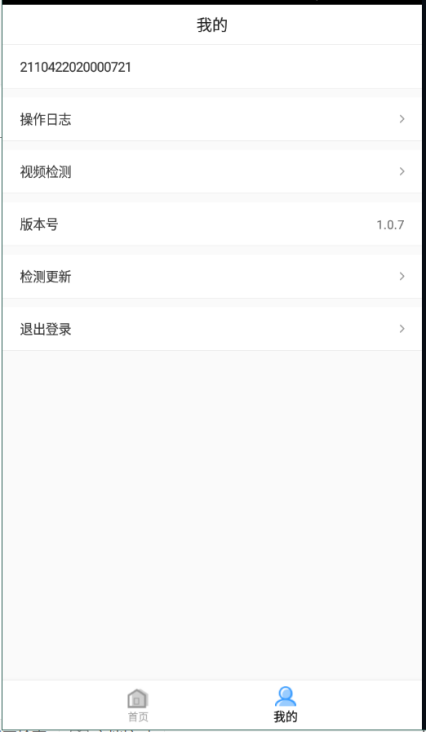
### 首页

点击**开始监控**，可进入监控页面。



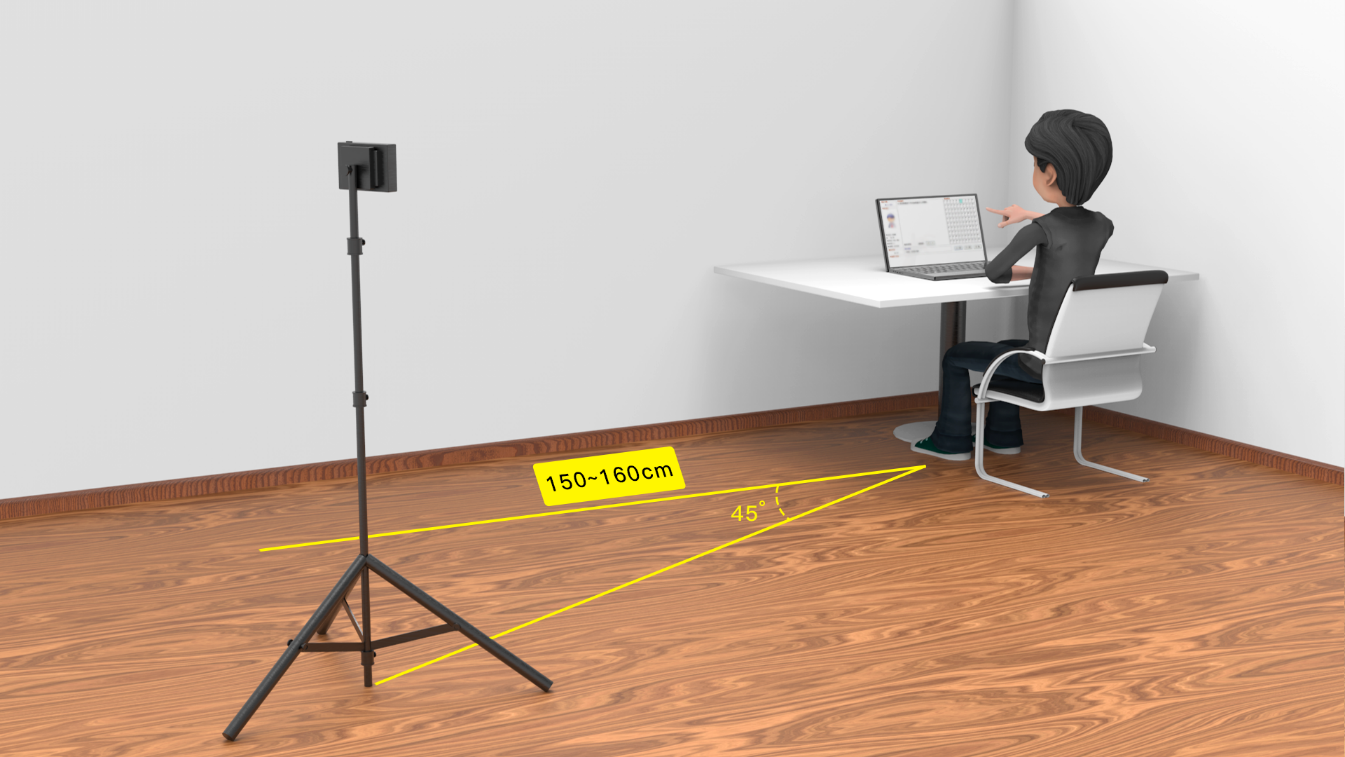
### 我的

点击**我的**，可以进行日志查看。



### 监控界面

手机摆放在侧后方45度，确保可以监控到电脑桌面、考生周围环境、监控考生考试的全过程。保持网络畅通，确保监控画面实时上传到云服务器。



手机监控摆放示意图



# 3、问题与注意事项

**3.1 安装完成后，系统无法调用摄像头**

解决办法：打开设置>安全与隐私>权限管理，找到应用程序，添加应用权限>存储、麦克风、相机等

**3.2 注意事项：**

1. 保持网络畅通，确保视频上传到云服务器。
2. 若电脑进行考试时网速受到了视频监控影响，请将监控手机关闭wifi，切换到手机流量。
3. 监控页面提示“网络状况不佳：上行带宽太小，上传数据受阻。”，手机网络不佳导致，建议及时更换其他WiFi或者切换到流量；
4. 监控页面提示“网络断连，且经十次重连无效，更多重试请自行重启推流。”是由于监控手机网络极差导致的，建议更换手机流量并且重新打开监控程序；